HUURDERSRAAD
Waterweg Wonen

Verslag Bestuursvergadering
woensdag 6 mei : 19.30 – 21.30 uur

Aanwezig : Ron, Rob, Arie-Jan, Dick, Amina, Arnold, Jacqueline, Willem, Antoinette (verslag). Deels online Ayse en Osman

1.	**Vaststelling agenda, notulen en mededelingen**
1.a	Vaststelling agenda en notulen van 1 april: in de notulen bij Ap. 2d het woord 'wettelijke' weghalen. Met deze wijziging worden de agenda en verslag vastgesteld.
1.b	Mededelingen / ingekomen post • Webinars Woonbond; ter info zijn de presentatie en aantekeningen Rob bij Huurtoeslag gedeeld. Op 7 mei is er een webinar over de huurverhoging. De terugkijklink zullen we delen **(Rob, Antoinette)** • Gesprek met W&S bureau voor huurderscommissaris is straks om 20.00 uur. Ayse en Osman zijn daarom niet nu niet aanwezig. Ayse sluit vooraf wel online aan en zij geven een gezamenlijke terugkoppeling van dit gesprek bij punt 4.
2.	**Informatie vanuit of overleggen met WaWo, RvC en gemeente**
2.a	Samenwerkingsovereenkomst; terugkoppeling en gespreksverslag met Atrivé Zie ook antwoord Woonbond op vraag 'second opinion' en gespreksverslag met bew.cies Beide verslagen zijn voor ons herkenbaar. Aanvullingen voor ons zijn informatie vanuit WaWo voor bv een gekwalificeerd advies weer mondeling delen met alle leden van een werkgroep en dat het onze verhouding met huurders niet ten goede komt als we 'niets' kunnen doen voor ontevreden huurders. WaWo ziet ons als strategische partner, maar als Huurdersraad willen we er echt voor de huurders kunnen zijn. Signalen die we krijgen over zaken die in de dienstverlening van WaWo niet goed lopen willen we kunnen aankaarten. Wel pas, zoals we steeds al deden, als duidelijk is wat huurders zelf hebben gedaan om het probleem kenbaar te maken bij WaWo. Wanneer na verschillende meldingen blijkt dat er nog geen oplossing is, willen we bij onze vaste contactpersoon bij WaWo kunnen aankloppen. Uit beide verslagen heeft Ron bespreekpunten laten filteren; deze worden gedeeld **(Ron, Antoinette)** Hier moeten we scherp op blijven. De samenvattingen geven ook achtergronden voor het gesprek met de remuneratiecommissie op 21 mei. Belangrijk bij nieuwe samenwerkingsafspraken is om een waarborg in te bouwen dat deze niet gemakkelijk weer kunnen worden opgezegd. Een voorbeeld is: *opzeggen van deze overeenkomst is alleen mogelijk als wettelijke bepalingen veranderen*.
2.b	Bestuurlijk overleg van 21 april; terugkoppeling en conceptverslag We zullen er tegenaan blijven lopen dat we niet vooraf op de hoogte zijn van bijeen-komsten in wijken. Voor in dit verslag verder geen bijzonderheden.
2.c	Inventarisatie agendapunten en aanwezigen vanuit Huurdersraad voor **tripartiet overleg op 21 mei - van 15.00 tot 15.45 bij WaWo** De Huurdersraad heeft vooralsnog geen agendapunten. **Amina, Rob en Willem** zullen aan dit overleg deelnemen.
2.d	Informeel jaargesprek met **remuneratiecommissie op 21 mei van 16.00 tot 17.00 uur**; De inhoud van dit gesprek is: • Hoe gaat het met jullie / met de Huurdersraad? • Hoe gaat het met Waterweg Wonen?

- Hoe gaat het met de samenwerking met de directeur-bestuurder?

Wij kunnen hier de informatie uit de samenvattingen van Atrivé heel goed bij gebruiken. **Amina en Jacqueline** zullen het overleg voeren met de remuneratiecommissie.

2.e	Voortgang verschillende GA-trajecten: • GA Algemene Huurvoorwaarden; de Woonbond informeert of wij huurders gaan oproepen de nieuwe huurvoorwaarden niet te ondertekenen omdat je die automatisch zou accepteren, als je niet reageert → we hebben met WaWo besproken dat huurders een reminder krijgen. • GA keuken–badkamer–toilet: ontvangen reactie WaWo op ons advies → niet duidelijk is of WaWo al van plan was om de voorzieningen voor gasloos te koken kosteloos aan te bieden. • GA PvE Nieuwbouw en ontmoeten – reactie WaWo volgt eerste week juni.
2.f	Voortgang uitverhuizingen; welke verhalen horen wij? We horen situaties waarin het voor enkele huurders (nog) niet goed gaat. Amina houdt in ieder geval één casus in de gaten voor de Snaayerflats. Verschillende mensen zijn al uitverhuisd. Wat betreft de Zuidbuurt: we ontvangen te weinig informatie van WaWo van wat daar speelt.
3.	**Bestuur HRWW**
3.a	Wie wil de functie van secretaris op zich nemen? Besloten wordt Osman tot nieuwe secretaris benoemen; Rob zal hem begeleiden.
3.b	ALV – nabespreken • Inhoudelijk; er zijn geen wijzigingen op het conceptverslag. • Organisatorisch; de Marnix is op zich een goede locatie. Nu vrijwel alle voorzieningen daar weg zijn, kost het wel de nodige energie om alles te regelen en in te huren. Volgende keer moeten we dat met meer mensen doen **(allen)**
3.c	Terugkoppeling gesprek met Barbara over onze financiële verantwoording Dit gesprek is goed verlopen. Mochten er een grote uitgave nodig zijn, dan kunnen we dat aangeven bij WaWo. De bijdrage voor de Woonbond zal in het vervolg door de Huurdersraad worden overgemaakt en nemen we op in onze begroting.
4.	**Wat verder ter tafel komt /rondvraag** • Vraag an de zoon van een hulpbehoevende huurder uit de Zwaluwenlaan Even (sleutelkastje tbv de thuiszorg). → **Info doorsturen naar Amina** • Nieuw voorzittersoverleg plannen in juni **(Antoinette)** • Eind augustus organiseert het Buurtpunt een open middag. Organisaties die gebruik maken van het Buurtpunt kunnen zich daar presenteren. Amina vraagt of de Huurdersraad daar ook wil staan → **we nemen het aanbod aan.** • Ayse en Osman doen verslag van hun gesprek net met RvC, WaWo en wervingsbureau voor een nieuwe huurderscommissaris. Zij hebben goed de wensen en verwachtingen van de Huurdersraad kenbaar gemaakt. Voor de RvC is een belangrijk punt iemand aan te trekken met kennis van vastgoed om zo tegenexpertise te hebben voor WaWo. Streven is voor de zomervakantie iemand te vinden. Gesprekken kunnen hopelijk 's avonds plaatsvinden in verband met het werk van Ayse en Osman. Osman kan evt wel overdag op woensdag.

HUURDERSRAAD
Waterweg Wonen

Secretariaat: Marnixlaan 21, 3132 PL Vlaardingen • info@huurdersraadwaterwegwonen.nl •
www.huurdersraadwaterwegwonen.nl • KvK: 24332483 • Lidnummer Woonbond: 105811 • IBAN: NL17INGB0005826504